



Team & Power IT

Technicien support de proximité itinérant

H/F

La Ciotat (13600) - France

Référence : 582

Contrat : CDI

Présentation

Service : Assistance Technique**Détails :**

SEA TPI accompagne les plus grandes entreprises dans la mise en œuvre de Centres de Services IT innovants, couvrant 100% du Run des productions informatiques.

Fondé il y a plus de 20 ans, SEA TPI a su rapidement s'imposer comme un acteur de référence sur le marché par son approche pragmatique associant savoir-faire technologique et réponse à des attentes métier.

Description du poste / Missions

Détails :

Nous recherchons un Technicien support de proximité (H/F) basé sur La Ciotat, mobile sur tout le Sud de la France pour intervenir en itinérance sur plusieurs de nos comptes clients.

Le technicien doit assurer le support de niveau 1 et 2 (logiciels et matériels) :

- Gestion et résolution des incidents de Niveau 1 et 2 avec, selon les comptes, un fonctionnement type Welcome Bar (kiosque)
- Installer et configurer de nouveaux postes de travail
- Masterisation, transfert de données utilisateurs
- Configuration et mise à jour d'outils de messagerie
- Brassage réseau
- Configuration d'imprimantes
- Rédaction des procédures techniques
- Gestion de parc : entrées, sorties, changements de matériels ...

Profil recherché

Nombre d'années d'expérience : 2 à 5 ans**Détails :**

Vous avez déjà une expérience sur ce type de fonction, vous êtes mobile et vous avez envie d'évoluer dans des environnements différents.

Compétences techniques :

- Maîtrise de l'environnement poste de travail et des systèmes Windows
- Compétences en masterisation de postes de travail
- Maîtrise de la suite office 365
- Connaissance d'un outil de ticketing

- Gestion de parc
- Maitrise d'un outil de PMAD

Soft skills :

- Capacité d'adaptation
- Culture agile
- Partage de connaissances
- Sens du service client

Compléments d'informations

Détails :

SEA TPI s'engage à promouvoir l'égalité d'opportunités pour tous en matière d'emploi, sans discrimination.

Entretien téléphonique RH

Entretien avec le manager + Test technique en fonction des postes

Si votre profil nous intéresse, vous serez recontacté dans les 72h pour un 1er entretien téléphonique.

Tickets restaurant : Non spécifié

PC portable : Non spécifié

Téléphone portable : Non spécifié