



Team & Power IT

Technicien HelpDesk Niveau 2 / Référent technique H/F

La Ciotat (13600) - France

Référence : 605

Contrat : CDI

Présentation

Service : Centre d'appels - La Ciotat

Rattaché à : Centre d'appels

Détails :

SEA TPI accompagne les plus grandes entreprises dans la mise en œuvre de Centres de Services IT innovants, couvrant 100% du Run des productions informatiques.

Fondé il y a plus de 20 ans, SEA TPI a su rapidement s'imposer comme un acteur de référence sur le marché par son approche pragmatique associant savoir-faire technologique et réponse à des attentes métier.

Description du poste / Missions

Fiche de poste : Technicien HelpDesk Niveau 2 / Référent technique H/F

Fonction de référence : Responsable Helpdesk (h/f)

Détails :

Rejoindre SEA TPI, c'est participer à une formidable aventure qui dure depuis plus de 20 ans. Une société familiale avec des valeurs, du dynamisme, mais surtout de l'innovation.

Intégrer notre centre d'appel, c'est intervenir auprès des clients multi-secteurs (banque, assurance, agricole, médiatique, etc.) pour aider les utilisateurs. Pour cela, il suffit être à l'écoute, souriant, pédagogue pour résoudre les incidents par email ou appel.

Vous allez devoir faire appel à vos compétences pour résoudre des incidents de Niveau 2 et être la ou le Référent Technique :

- Windows
- Linux
- Outils de prise en mains à distance
- Outils de ticketing
- Active Directory
- Console Exchange
- ALN Backup

Vous aimez l'assistance, l'accompagnement et le support technique. Vous voulez évoluer et varier vos compétences alors venez rejoindre une équipe de plus de 40 collaborateurs à La Ciotat.

Si vous parlez anglais, c'est un plus pour nous !

Profil recherché

Nombre d'années d'expérience : 2 à 5 ans

Niveau de formation : Bac - Bac Pro

Détails :

Autonome, dynamique, vous êtes à l'aise lors d'échanges téléphoniques et vous savez gérer votre stress.

Vous disposez d'une première expérience dans le domaine de la maintenance informatique (stage et ou alternance)

Compléments d'informations

Détails :

SEA TPI s'engage à promouvoir l'égalité d'opportunités pour tous en matière d'emploi, sans discrimination.

Processus de recrutement :

Entretien téléphonique

Entretien avec le manager + Test technique en fonction des postes

Entretien avec le client (si mission chez l'un de nos clients)

Le processus de recrutement dure en moyenne 1 mois. Si votre profil nous intéresse, vous serez recontacté dans les 72h pour un 1er entretien téléphonique.

Rémunération minimum : 1 900 € Mensuel

Rémunération maximum : 2 000 € Mensuel

Tickets restaurant : Non spécifié

PC portable : Non spécifié

Téléphone portable : Non spécifié