



Team & Power IT

Technicien d'exploitation H/F

La Ciotat (13600) - France

Référence : 610

Contrat : CDI

Présentation

Service : Plateforme Supervision

Détails :

SEA TPI accompagne les plus grandes entreprises dans la mise en œuvre de Centres de Services IT innovants, couvrant 100% du Run des productions informatiques.

Fondé il y a plus de 20 ans, SEA TPI a su rapidement s'imposer comme un acteur de référence sur le marché par son approche pragmatique associant savoir-faire technologique et réponse à des attentes métier.

Description du poste / Missions

Fiche de poste : Technicien d'exploitation

Fonction de référence : Technicien Informatique (h/f)

Détails :

Rejoindre SEA TPI c'est participer à une formidable aventure qui dure depuis plus de 20 ans. Une société avec des valeurs humaines, du dynamisme, mais surtout de l'innovation.

Intégrer plateau de supervision, c'est intervenir auprès de clients multisecteurs (banque, assurance, agricole, médicale, etc.) pour surveiller leur SI.

Pour cela, il suffit d'être patient, rigoureux, réactif, pour résoudre les incidents techniques.

Vous allez devoir faire appel à vos compétences dans les domaines :

- Windows, Unix, Linux, z/OS
- Ordonnanceurs (exemple : Control M, \$U ...)

Connaissances des outils (souhaité) :

- TOP/X
- EON/CENTREON
- BEN (BMC)
- VTOM
- SM9
- Olympe

Vous devrez :

- Assurer la surveillance des serveurs, équipements réseau et applications.
- Analyser des messages d'alertes et utiliser vos compétences en vous appuyant également sur des procédures appropriées
- Répondre aux différentes astreintes en qualifiant chacun des contacts (mails, appels téléphoniques)
- Adapter la supervision pour les composants les plus critiques en proposant des améliorations sur les modes de fonctionnements
- Agir sur l'ordonnanceur (arrêt/relance, vérification batch...) et de porter une attention particulière sur les différentes consoles

Vous voulez évoluer et varier vos compétences alors venez rejoindre notre équipe plateforme !

Profil recherché

Nombre d'années d'expérience : 0 à 2 ans

Niveau de formation : Bac - Bac Pro

Détails :

Vous avez déjà une expérience dans le domaine de l'informatique.

Vous avez envie de découvrir le domaine de la production informatique. Vous êtes attiré par les domaines du Système et le Réseau.

Autonome, vous avez un bon relationnel et aimez le travail en équipe.

Compléments d'informations

Détails :

SEA TPI s'engage à promouvoir l'égalité d'opportunités pour tous en matière d'emploi, sans discrimination.

Processus de recrutement :

Entretien téléphonique

Entretien avec le manager + tests techniques en fonction des postes

Rémunération minimum : 1 700 € Mensuel

Rémunération maximum : 1 900 € Mensuel

Tickets restaurant : Non spécifié

PC portable : Non spécifié

Téléphone portable : Non spécifié